

Laboratorium może odstąpić od przyjęcia prób, gdy próba jest niereprezentatywna, nieidentyfikowalna, nie odpowiada wymogom przepisów prawnych, lub ustalonym kryteriom. ZHW Katowice nie zwraca zleceniodawcy próbek po badaniach, nie podzleca wykonywania badań. Koszt badania wg cennika ZHW Katowice

Zleceniodawcy przysługuje prawo do złożenia skarg/reklamacji w formie pisemnej lub ustnej na czynności objęte niniejszym zleceniem do Kierownika ZHW w terminie do 30 dni od daty otrzymania sprawozdania z badań.

Zleceniodawca ma prawo do uczestnictwa w zleconych badaniach w charakterze obserwatora według zasad ustalonych przez Kierownika ZHW.

ZHW Katowice zobowiązuje się do zapewnienia poufności i ochrony interesów Klienta. Odstąpienie od zasad poufności może nastąpić jedynie w celu powiadomienia właściwych organów w przypadkach określonych prawem. Zleceniodawca może w każdym czasie żądać dostępu do treści udostępnionych danych osobowych, ich kontroli, poprawienia a także do ich usunięcia.

Laboratorium zwraca się z prośbą o wyrażenie opinii dotyczącej współpracy z Laboratorium. Ankieta udostępniona jest w Punktach Obsługi Klienta oraz na stronie www.katowice.wiw.gov.pl. Ocena zawarta w ankiecie wykorzystana będzie wyłącznie w celu doskonalenia działań Laboratorium.

Oświadczenie:

Zostałem poinformowany, że w sprawozdaniu z badań umieszczone zostanie stwierdzenie o nieprzydatności wyniku dla oceny zgodności w obszarze regulowanym, jeżeli uzgodniona metoda badań jest inna niż wskazana w mającym zastosowanie przepisie. Zapoznałem się z „Ogólnymi Zasadami Współpracy z Laboratorium” i je akceptuję. Wyrażam zgodę na wykorzystanie wyników badań do opracowania danych statystycznych. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania umowy a także dla realizacji ustawowych zadań Inspekcji Weterynaryjnej.

Lp.	Nazwa wyrobu	Ilość próbek	Data produkcji /numer partii	Opakowanie	Ilość dni przechowywania (dotyczy prób przechowalniczych)	Data rozpoczęcia badania (dotyczy prób przechowalniczych)

Temperatura przechowywania próbek (dotyczy próbek przechowalniczych):.....

Temperatura dostarczenia próbek:.....

Podpis zleceniodawcy

Uwagi i zapisy:

.....
.....

właściwie oznaczyć *

Wzór Nr MS / 01(5)15.03.2017